

Všeobecné obchodní podmínky
ke Smlouvě o poskytování služeb
INFINEO – aplikace pro finanční poradce

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou uzavřel Zákazník s Poskytovatelem a stanovuje závazná pravidla a podmínky poskytování Služby a užívání INFINEO. Tyto VOP upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.2. Níže uvedené definice mají pro účely těchto VOP následující význam:
 - 1.2.1. **VOP** – znamená tyto všeobecné obchodní podmínky
 - 1.2.2. **Smlouva** – znamená Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem
 - 1.2.3. **Zákazník** – fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavírá Smlouvu. Služba není určena pro spotřebitele.
 - 1.2.4. **Poskytovatel** – je obchodní společnost Infineo Consulting s.r.o., IČ 02647818, se sídlem Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 93935.
 - 1.2.5. **INFINEO** – je softwarová aplikace pro správu klientských účtů a dokumentace (určená zejména pro finanční poradce, pojišťovací makléře, investiční zprostředkovatele apod.), k níž Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi licenci v rámci poskytované Služby
 - 1.2.6. **Služba** – znamená službu, kterou na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi, a která zahrnuje licenci k Uživatelskému účtu Infineo, údržbu Infineo, servisní služby a další související služby, v rozsahu ujednaném ve Smlouvě.
 - 1.2.7. **Trial verze Služby** – znamená zkušební verzi Služby, která je zpřístupněna Zákazníkovi zdarma a v časově omezeném rozsahu
 - 1.2.8. **Administrátor** – je osoba, kterou Zákazník určí pro administraci svého Uživatelského účtu
 - 1.2.9. **Uživatel** – je fyzická osoba, která je pracovníkem Zákazníka (jeho zaměstnancem, společníkem, statutárním orgánem, osobou dlouhodobě spolupracující se Zákazníkem na základě příkazní smlouvy při poskytování finančního a obdobného poradenství či obdobné smlouvy), pro kterého Zákazník zřizuje Uživatelský účet; Provozovatel není povinen zkoumat, zda Uživatel je oprávněn působit jako finanční či obdobný poradce.
 - 1.2.10. **Uživatelský účet** – znamená uživatelský účet v INFINEO, ke kterému je přiřazen unikátní přístupový kód a heslo; jeden uživatelský účet znamená jednu licenci
 - 1.2.11. **GDPR** – znamená Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
 - 1.2.12. **Občanský zákoník** – znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
 - 1.2.13. **Smluvní strany** – jsou společně Zákazník a Poskytovatel

2. Způsob akceptace VOP

- 2.1. Služba je Zákazníkovi poskytována na základě uzavřené Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou i tyto VOP.
- 2.2. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními stranami. V případě uzavření Smlouvy přes webové rozhraní je okamžikem uzavření Smlouvy zaplacení ceny Služby (v případě bezhotovostního převodu okamžikem připsání částky odpovídající ceně Služby na bankovní účet Poskyvatele) ve výši dle prvního zúčtovacího období. To neplatí, pokud Zákazník bude užívat Trial verzi Služby za podmínek uvedených v čl. 4 VOP.

3. Poskytování Služby

- 3.1. Poskytovatel provozuje INFINEO na internetové adrese app.infineo.cz a jejích subdoménách nebo na internetové doméně Zákazníka, a to dle Smlouvy.

4. Trial verze Služby

- 4.1. Před uzavřením Smlouvy umožní Poskytovatel Zákazníkovi prostřednictvím webové stránky infineo.cz zkušební provoz Služby v režimu Trial verze Služby, a to v rozsahu definovaném Poskytovatelem.
- 4.2. Vyplněním registračního formuláře na webové stránce infineo.cz Zákazník akceptuje podmínky poskytování Trial Verze Služby, které se řídí čl. 4., čl. 7., čl. 9., čl. 11., čl. 12., čl. 14 odst. 5, čl. 15, čl. 16 těchto VOP.
- 4.3. Trial verze Služby je poskytována Zákazníkovi po dobu 30 dní, pokud Poskytovatel neurčí jinak.
- 4.4. Zákazník je oprávněn při užívání Trial verze Služby ukládat data, ale pouze za účelem ověření funkčnosti systému. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neodpovídá za dostupnost a zachování dat uložených Zákazníkem při užívání Trial verze Služby.
- 4.5. Před vypršením Trial verze Služby umožní Poskytovatel Zákazníkovi přechod na placenou verzi Služby a sdělí mu nezávazné platební údaje. Uhrazením ceny dojde k aktivaci Služby ve sjednaném rozsahu a data uložená Zákazníkem v Trial verzi Služby budou přenesena do placené verze Služby. Pokud Zákazník nevyužije možnosti přechodu na placenou verzi Služby, končí poskytování Trial verze Služby uplynutím doby, na kterou byla Zákazníkovi poskytnuta.
- 4.6. Zákazník tímto bere na vědomí, že data uložená Zákazníkem v Trial verzi Služby budou po uplynutí doby, na kterou byla Trial verze Služby poskytnuta, nenávratně smazána, v případě, že nedojde k přechodu na placenou verzi Služby. O blížícím se ukončení Trial verze Služby a o smazání dat po jejím ukončení bude Zákazník informován e-mailem nebo prostřednictvím portálu Trial verze Služby.

5. Doba poskytování Služby

- 5.1. Smlouva stanoví, zda byla uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.
- 5.2. Nevyplyvá-li ze Smlouvy ujednání o jejím trvání, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.

6. Cena

- 6.1. Zákazník je povinen za užívání Služby platit cenu na základě doručených daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Faktury budou vystavovány v elektronické podobě. Ceny za Služby jsou stanoveny ve Smlouvě.
- 6.2. Slevy z Ceny jsou řešeny individuálně ve Smlouvě.
- 6.3. Sleva 10 % z Ceny Služby za následující kalendářní měsíc v důsledku nedostupnosti Služby za každé 1 % nad limit dostupnosti garantovaný v čl. 9.5 VOP. Při dosažení slevy 100 % z Ceny se další sleva uplatní na další budoucí období. Zákazník nemá právo vyplatit slevu dle tohoto bodu v penězích.

7. Licenční ujednání

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovateli náleží nebo má smluvně zajištěna veškerá majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Infineo, Zákazník je proto povinen užívat Infineo pouze v rozsahu udělené licence.
- 7.2. Zákazník uzavřením Smlouvy nabývá nevýhradní licenci k Infineo, a to pro jednoho nebo více Uživatelů dle počtu zřízených Uživatelských účtů. Zákazník není oprávněn udělovat nebo postoupit licenci či podlicenci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Zákazník rovněž není oprávněn Infineo pronajímat či jinak bezúplatně či úplatně zpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele. Licence se rovněž vztahuje na veškeré aktualizace, update či jiné úpravy Infineo, které budou provedeny ze strany Poskytovatele po dobu trvání Smlouvy.

- 7.3. Zákazník nemá právo obdržet zdrojový kód k Infineo, ani jej prohlížet, měnit nebo jakkoli do něj zasahovat.
- 7.4. Zákazník není oprávněn Infineo bez písemného souhlasu Poskytovatele zpracovávat do jiného softwarového vybavení.
- 7.5. Doplnky a změny funkcionalit v Infineo na přání Zákazníka mohou být Poskytovatelem zpoplatněny a budou předmětem samostatné smlouvy, resp. objednávky ze strany Zákazníka.

8. Platební podmínky

- 8.1. U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc. U Smlouvy uzavřené na dobu určitou je zúčtovacím obdobím doba (počet měsíců), na kterou byla uzavřena.
- 8.2. V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou, před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, budou Zákazníkovi zaslány nezávazné platební údaje k uhrazení ceny Služby na stejné období. V případě uhrazení ceny Služby dle platebních údajů, dochází automaticky k prodloužení doby poskytování Služby.
- 8.3. Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou ceny za Službu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodloužení s úhradou účtované částky delším než 14 dní, je Poskyvatel oprávněn pozastavit či omezit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení nebo omezení Služby trvá Zákazníkova povinnost platit ceny dle doručených daňových dokladů. Opakované prodloužení s úhradou v období posledních 6 měsíců na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.

9. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 9.1. Je-li to ujednáno ve Smlouvě, je Zákazník v případě jednostranných změn těchto VOP, které odmítne, oprávněn Smlouvu vypovědět.
- 9.2. Poskyvatel se zavazuje učinit veškeré kroky, které jsou v jeho technických možnostech, za účelem udržet Službu funkční, dostupnou a rychlou, pokud Zákazník splňuje základní systémové požadavky Služby uvedené v Produktovém listě nebo na internetových stránkách infineo.cz. Dojde-li k neplánovanému výpadku nebo jiné nestandardní situaci ve fungování Služby, postupuje Poskyvatel zejména v souladu s interními postupy týkající se řešení takovýchto situací.
- 9.3. Jestliže Zákazník zjistí problémy s rychlostí Služby nebo její dostupností, je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli pomocí e-mailu podpora@infineo.cz nebo telefonicky na kontakty dostupné na infineo.cz pro urychlení vyřešení problému. Zákazník bere na vědomí, že mohou nastat události mimo kontrolu Poskytovatele, které ovlivní funkčnost Služby nebo její dostupnost pro uživatele (např. výpadek internetového připojení na straně Zákazníka, živelné pohromy, DOS nebo DNS útoky na technická zařízení Poskytovatele, porušení povinností Zákazníka v oblasti zabezpečení dle Smlouvy a jejich příloh a jiné. Poskyvatel nenese jakoukoli odpovědnost za škodu, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti s takovými událostmi.
- 9.4. Poskyvatel nenese žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost Služby, která byla způsobena technickým či jiným problémem z důvodu vyšší moci nebo byla zapříčiněna třetí osobou.
- 9.5. S poukazem na vztah mezi Poskytovatelem a subdodavatelem provozujícím pro Poskytovatele Službu garantuje Poskyvatel funkčnost a dostupnost Služby nejméně 99,8 % času v jednom kalendářním měsíci. Výjimkou jsou plánované a nahlášené odstávky nutné k údržbě Služby. O plánovaných odstávkách je Poskyvatel povinen informovat Zákazníka na svých internetových stránkách www.infineo.cz nebo pomocí e-mailu v rámci možností s dostatečným předstihem. Poskyvatel se zavazuje plánované odstávky mimo běžné obchodní hodiny (mimo 9:00–19:00 hodin v pracovní dny).
- 9.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskyvatel může ze závažných důvodů Službu přestat dočasně poskytovat, a to zejména v případech vnějších neočekávaných

událostí, které mohou ovlivnit poskytování Služby nebo v případě nutných neočekávaných úprav a údržby částí systému, které přímo ovlivňují poskytování Služby (např. v případě nutnosti zabránit kybernetickému útoku nebo v případě závažné nefunkčnosti Infineo, kterou je třeba řešit nutnou odstávkou). Oznámení o přerušení poskytování Služby musí být Zákazníkovi ihned oznámeno. Poskytovatel se však zavazuje vytvořit odpovídající provozní a bezpečnostní opatření, která minimalizují případnou nefunkčnost, či omezenou nebo plnou nedostupnost Služby.

- 9.7. Poskytovatel se zavazuje, že obsah uživatelských dat neposkytne jakékoli třetí osobě, že jej nebude editovat ani cenzurovat.
- 9.8. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že zašifrovaná data Zákazníka budou uložena v případě poskytování Služby prostřednictvím webových stránek infineo.cz (včetně souvisejících subdomén) na datovém úložišti společnosti Pilot, v.o.s. provozovaném externím poskytovatelem za podmínek uvedených na internetových stránkách www.savana.cz. Tato skutečnost se však nijak nedotýká závazku Poskytovatele dle čl. 9.7 VOP.
- 9.9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenabývá vlastnické právo k datům Zákazníka. Výhradně Zákazník je odpovědný za obsah dat uložených v Infineo.
- 9.10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel bude využívat anonymizované údaje vložené do INFINEO a jejich parametry k souhrnným statistickým výstupům a analýzám.
- 9.11. Poskytovatel se tímto zavazuje oznámit Zákazníkovi skutečnost, že se na Poskytovatele obrátily orgány činné v trestním řízení, soud či jiné orgány veřejné moci s žádostí o zpřístupnění či vydání dat Zákazníka nebo se záměrem provedení domovní prohlídky nebo prohlídky jiných prostor, ve kterých se data Zákazníka nacházejí nebo spravují. Tato povinnost Poskytovatele zaniká, pokud by Poskytovatel poskytnutím informace Zákazníkovi porušil povinnost uloženou mu všeobecně závazným právním předpisem nebo soudním či jiným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 9.12. Poskytovatel dbá v maximální míře o bezpečnost dat uložených v Infineo. Tato data jsou zabezpečena prostřednictvím velice přísných technických a smluvních opatření. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby v rámci poskytování Služby byly z jeho strany vždy dodrženy bezpečnostní postupy pro správu dat a přístup k nim.

10.Práva a povinnosti Zákazníka

- 10.1. Zákazník se zavazuje používat Infineo pouze k účelu, který je definovaný v Produktovém listu a tak, aby to nebylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 10.2. Pro zpřístupnění Infineo může Poskytovatel vyžadovat od Zákazníka některé identifikační údaje a doplňující informace. Zákazník se zavazuje, že tyto informace budou pravdivé, přesné a aktuální.
- 10.3. Zákazník se zavazuje na požádání Poskytovatele poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování nefunkčnosti či při provádění úprav Infineo.
- 10.4. Zákazník se zavazuje používat Infineo pouze přes rozhraní poskytnuté nebo doporučené Poskytovatelem. Zákazník nemůže Infineo využívat nebo k němu přistupovat automatickým způsobem, např. pomocí skriptů, robotů, web crawlerů, apod.
- 10.5. Zákazník je povinen uchovávat přístupové údaje k Infineo v tajnosti, nikomu je nesdělít ani jinak neumožnit k nim přístup, příp. jiným způsobem neumožnit třetí osobě přístup ke svému Uživatelskému účtu. Dále je povinen v rozumně požadované míře zabezpečit svá technická zařízení tak, aby došlo k minimalizaci rizika zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu.
- 10.6. Poruší-li Zákazník povinnosti uložené mu v tomto odstavci, nenese Poskytovatel jakoukoli odpovědnost za škodu, která Zákazníkovi vznikne a Zákazník plně odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, příp. třetím osobám. Porušení těchto povinností dále zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Jestliže Zákazník zjistí, že může dojít k zpřístupnění Služby třetím osobám v důsledku úniku informací o přístupu ke Službě, je

povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Poskytovateli pomocí e-mailu na adresu podpora@infineo.cz.

11. Uživatelský účet

- 11.1. Zákazník může mít zřízen jeden či více Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet může být užíván toliko jedním Uživatelem. Zákazník není oprávněn nechat si zřídit Uživatelský účet pro třetí stranu, pokud tak nebude stanoveno Smlouvou nebo těmito VOP. Zákazník není oprávněn sdílet Uživatelské účty více Uživateli. Zákazník však může převést nepoužívaný Uživatelský účet na nového Uživatele.
- 11.2. V případě porušení ustanovení čl. 11.1. VOP je Poskytovatel oprávněn Smlouvu bezodkladně vypovědět a Zákazník se zavazuje Poskytovateli zaplatit, oč se na něm bezdůvodně obohatil, a to do 7 dní od doručení výzvy Poskytovatele k zaplacení.

12. Administrace Uživatelského účtu

- 12.1. Zákazník může zvolit jeden nebo více Uživatelských účtů, který ponese práva Administrátora. Při zahájení čerpání Služeb na webové stránce infineo.cz se Administrátorem stává Uživatel, jehož jméno a příjmení jsou vyplněny v registračním formuláři. Administrátor může provádět následující operace:
 - 12.1.1. přidávat, upravovat a odebírat uživatelské účty a nastavovat k těmto účtům přístupová práva (např. přístup k reportům, zakládání spisu aj.);
 - 12.1.2. přistupovat ke všem datům Zákazníka nezávisle na nastavení přístupových práv jednotlivých uživatelů;
 - 12.1.3. zvolit jiný uživatelský účet, který se stane Administrátorem.
- 12.2. Zákazník nese plnou odpovědnost za používání Služby všemi jeho Uživateli, akce provedené těmito Uživateli i veškerá data nahraná do účtu Zákazníka. Zákazník je povinen zajistit, aby se všichni jeho Uživatelé řídili ustanoveními těchto VOP.

13. Zakázané jednání

- 13.1. Zákazník se zavazuje, že nebude nahrávat, zasílat nebo jinak ukládat do Infineo obsah, který by mohl obsahovat softwarový virus nebo jiné soubory a programy, které by mohly zničit, poškozovat nebo limitovat funkcionalitu zařízení Poskytovatele nebo ostatních Zákazníků.
- 13.2. Dále Zákazník není oprávněn nahrávat do Infineo obsah, jehož držení, šíření nebo vytváření je ilegální, obsah, kterým je nedovoleně zasahováno do autorského práva třetí osoby nebo je součástí kriminální činnosti nebo se pokoušet získat přístup k Uživatelskému účtu jiného zákazníka nebo serverům Poskytovatele.
- 13.3. Porušení povinností v tomto článku se považuje za podstatné a zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit a požadovat po Zákazníkovi případně vzniklou škodu.

14. Ukončení Smlouvy

- 14.1. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy, zánikem právnické osoby (Poskytovatele či Zákazníka) s likvidací, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
- 14.2. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji Zákazník kdykoli i bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 14.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, a to kdykoli a bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi.
- 14.4. Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně v období za posledních 6 měsíců své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo ode dne odeslání e-mailové výzvy, je Poskytovatel

oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.

- 14.5. V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy zvláště závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.

15. Omezení odpovědnosti za Službu

- 15.1. Celková odpovědnost Poskytovatele za jakýkoliv nárok vznesený na základě právního vztahu založeného Smlouvou si Smluvní strany sjednaly, že předpokládaná výše škody nepřevyší a je omezena do částky odpovídající výši uhrazené částky za poskytnuté Služby v předcházejícím kalendářním roce. Pokud nelze určit maximální náhradu škody dle předchozí věty, odpovídá tato maximální náhrada škody uhrazené Ceně za odebírané konkrétní Služby za období 12 měsíců.
- 15.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2952 Občanského zákoníku. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé škody vzniklé důsledkem poskytování Služeb, tj. za ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu dat, finanční ani nepřímé, zvláštní či následné škody.
- 15.3. Zákazník bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že i při vynaložení maximálního úsilí Poskytovatelem, může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Služby, která bude způsobena okolnostmi mimo sféru vlivu Poskytovatele (např. výpadek internetového připojení apod.). Zákazník proto souhlasí a zavazuje se, že veškerá jeho data, která bude mít Zákazník uložena v rámci Služby, bude mít k dispozici i z jiného zdroje.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně zpracovávaných osobních údajů, bezpečnostních opatření a veškerých dalších informací, které se dozvěděly za trvání smluvního vztahu dle Smlouvy, a ve stejné šíři jsou povinni zavázat své zaměstnance nebo jiné osoby v obdobném postavení. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení Smlouvy.
- 16.2. Práva vzniklá Zákazníkovi ze Smlouvy a těchto VOP nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 16.3. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 16.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy či těchto VOP neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení Smlouvy či těchto podmínek. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke Smlouvě, jímž bude neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým odpovídající původně zamýšlenému účelu.
- 16.5. Tyto VOP se řídí právem České republiky. Všechny spory, které vzniknou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušným českým soudem podle sídla Poskytovatele.
- 16.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2019.